

# Bankowość internetowa z pushTAN

## Instalowanie pushTAN

### Wymagania dla pushTAN:

- Masz smartfon lub tablet (z systemem Android lub iOS/Apple)
- Twój doradca klienta aktywował Twoje konto do procedury pushTAN
- Otrzymałeś nazwę użytkownika lub legitymator ID z pierwszymi danymi dostępu, jak również startowy kod PIN i pismo rejestracyjne dla nowej umowy

Proszę postępować w następujący sposób:

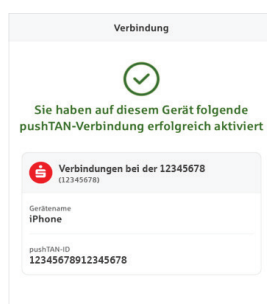
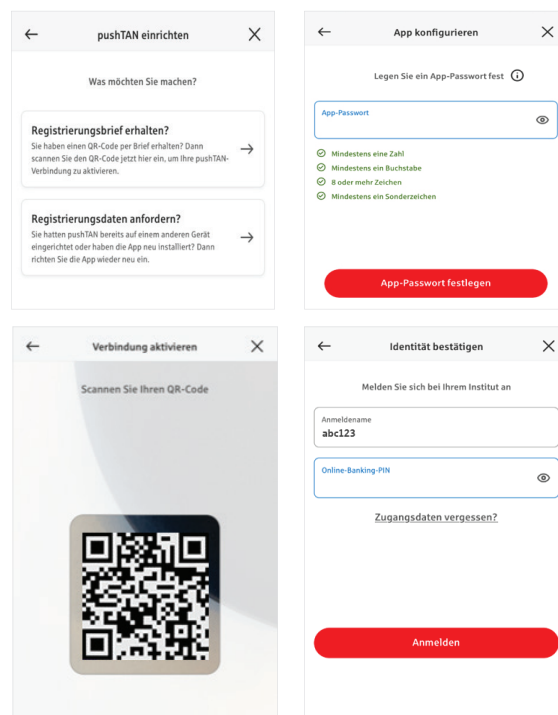
### Aktywacja aplikacji na smartfonie lub tablecie

1. Zainstaluj aplikację „S-pushTAN” w sklepie z aplikacjami na Twoim smartfonie (Google Play / App Store).
2. Uruchom aplikację „S-pushTAN“ i kliknij na „Jetzt einrichten“ / „Registrierungsbrief erhalten“. Potwierdź instrukcje klikając „Weiter”, a następnie przypisz bezpieczne hasło.

Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków (cyfry, litery i jeden znak specjalny).

3. Zeskanuj kod QR z pisma rejestracyjnego za pomocą kamery swojego smartfona. Następnie zostaniesz poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości poprzez wprowadzenie danych dostępowych do bankowości internetowej.

Następnie zostanie potwierdzona pomyślna aktywacja połączenia pushTAN.



### Zmiana kodu PIN do bankowości internetowej

4. Jako nowy klient zmieniasz kod PIN otwierający na swój osobisty kod PIN.

Po potwierdzeniu nowego kodu PIN przez system, możesz teraz korzystać z naszej pełnej oferty usług.

## Korzystanie z pushTAN w bankowości internetowej

Aby składać zlecenia w naszym oddziale internetowym na komputerze lub mobilnie za pomocą smartfona/tabletu, należy postępować w następujący sposób:

1. Zaloguj się do naszego oddziału internetowego ([www.spk-sbo.de](http://www.spk-sbo.de)) lub uruchom swoją aplikację bankową.
2. Wprowadź dane dla żądanego zlecenia (np. przelew bankowy) i zatwierdź je.
3. Przełącz się na aplikację „S-pushTAN”. Po wprowadzeniu hasła S-pushTAN zostaną wyświetlone dane zlecenia.

Proszę sprawdzić, czy wyświetlane dane zlecenia są zgodne z danymi wprowadzonymi przez Państwa.

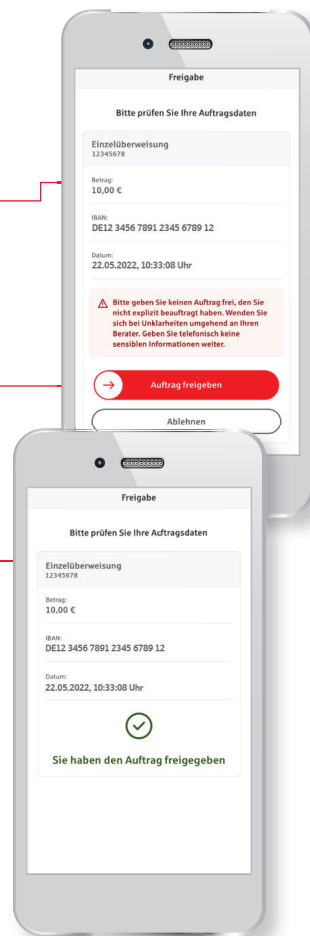
- Typ zlecenia
- Kwota
- Odbiorca IBAN
- Data

**W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy natychmiast anulować proces i skontaktować się z doradcą klienta lub naszym centrum obsługi klienta.**

4. Jeśli dane się zgadzają, potwierdź płatność, przesuwając przycisk „Auftrag freigeben” w prawo.

Otrzymanie zlecenia zostanie potwierdzone bezpośrednio Tobie.

**Wskazówka:** Zawsze aktualizuj aplikację „S-pushTAN” i system operacyjny swojego smartfona/tabletu.



## Kontakt

Czy masz więcej pytań dotyczących bankowości internetowej?  
Chętnie doradzimy Państwu podczas osobistego spotkania.

### Sparkasse Schwaben-Bodensee

St.-Josefs-Kirchplatz 6-8  
87700 Memmingen

Telefon: +49 8331 609 - 41313  
[info@spk-sbo.de](mailto:info@spk-sbo.de)  
[www.spk-sbo.de](http://www.spk-sbo.de)

#### Wyłączenie odpowiedzialności

Niniejsza instrukcja została opracowana zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i jest udostępniana jako usługa. Za odchylenia w prezentacji nie odpowiada Sparkasse ani autorzy. Za ewentualne szkody nie ponosimy odpowiedzialności.

## Wskazówki dotyczące większego bezpieczeństwa w Internecie

Przed skorzystaniem z bankowości internetowej lub użyciem karty kredytowej w Internecie, prosimy o poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z poniższymi ważnymi informacjami.

### Przydatne w internecie

Jeśli będziesz przestrzegać najważniejszych podstawowych zasad, możesz w maksymalnym stopniu zabezpieczyć się przed atakami z Internetu. Objasnienia, jak rozpoznać próby oszustwa, jak zabezpieczyć swój komputer i dostęp do Internetu oraz ważne informacje na temat aktualnych prób oszustwa można znaleźć na stronie

[www.spk-sbo.de](http://www.spk-sbo.de)

- Regularnie aktualizuj swój system operacyjny i programy, z których korzystasz.
- Nie pracuj na komputerze z uprawnieniami administratora.
- Używaj zapory sieciowej i programu antywirusowego i zawsze aktualizuj je na bieżąco.
- Zawsze czyść historię przeglądania i pamięć podręczną po dokonaniu transakcji przez Internet.
- Nigdy nie przeprowadzaj transakcji bankowych ani zakupów online za pośrednictwem obcej sieci WLAN.
- Nie umieszczaj żadnych danych osobowych na zewnętrznych portalach i nie przekazuj ich osobom trzecim.
- Upewnij się, że prowadzisz transakcje online wyłącznie za pośrednictwem szyfrowanego połączenia.
- W przypadku korzystania z bankowości elektronicznej lub zakupów w internecie należy zawsze ręcznie wpisać adres internetowy.
- Nie otwieraj załączników z plikami w wiadomościach e-mail od nieznanego nadawców.
- Nigdy nie stosuj się do wezwań otrzymywanych drogą e-mail lub telefonicznie o potwierdzenie zleceń płatniczych.

**Żaden pracownik Sparkasse nie będzie prosił Państwa o ujawnienie danych dostępowych do bankowości internetowej - ani przez e-mail, ani przez faks, ani przez telefon, ani osobiście.**

### Bezpieczna bankowość online i płatności w Internecie

Oto zasady, których powinieneś przestrzegać:

#### Bądź bardziej ostrożny

Po naciśnięciu przycisku „Auftrag freigeben“ lub wprowadzeniu numeru TAN przelew jest zwykle potwierdzany z Twojego konta. Pamiętaj o tym, gdy zostaniesz poproszony o podanie danych bankowych lub poproszony o zwolnienie zlecenia lub wprowadzenie TAN bez chęci zainicjowania transakcji.

#### Bądź podejrzliwy

Jeśli coś wydaje Ci się dziwne, w razie wątpliwości lepiej zrezygnować z operacji. Na przykład, Twój bank Sparkasse nigdy nie poprosi Cię o zwolnienie zleceń lub wprowadzenie numeru TAN w przypadku konkursów, aktualizacji zabezpieczeń lub rzekomych przelewów zwrotnych.

#### Dokładnie kontroluj dane

Najważniejsze dane dotyczące zlecenia są wyświetlane na wyświetlaczu generatora TAN lub w telefonie komórkowym. Jeśli wyświetlane dane nie odpowiadają zleceniu, należy anulować operację.

#### Zamknięte bezpieczne wejście

Podczas wprowadzania danych logowania do bankowości internetowej: zawsze sprawdzaj, czy w przeglądarce znajduje się symbol kłódki.

#### Zawsze pozostaj czujny

Regularnie sprawdzaj obroty na swoim koncie. Możesz to zrobić w bankowości internetowej oraz na wyciągach z konta. Jest to jedyny sposób na wykrycie nieautoryzowanych obciążeń w odpowiednim czasie i na czas.

#### Ograniczaj limit dzienny

Ustaw dzienny limit transakcji w bankowości internetowej. Dzięki osobistemu limitowi transakcji ograniczasz możliwość nieuprawnionego dostępu.

#### W razie wątpliwości: zablokuj dostęp

Jeśli podejrzewasz, że coś jest nie tak z aplikacją bankową: Zablokuj dostęp. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Sparkasse lub zadzwonić pod całodobowy, bezpłatny numer alarmowy +49 116 116 w całych Niemczech. Możesz również uzyskać połączenie alarmowe z zagranicy.