

Banca en línea con pushTAN

Configurar pushTAN

Requisitos para pushTAN:

- Tienes un smartphone o una tableta (Android o iOS/Apple)
- Su gestor de cuenta ha activado su cuenta para el procedimiento pushTAN
- Ha recibido su nombre de usuario o el identificador de legitimación con sus datos de acceso iniciales, así como el PIN de inicio y la carta de registro para un nuevo contrato

Proceda del siguiente modo:

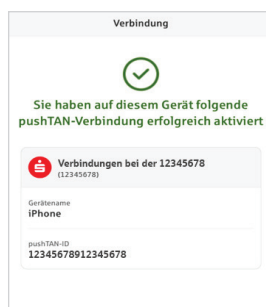
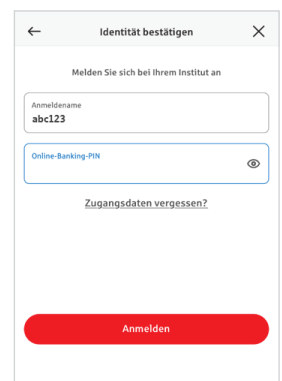
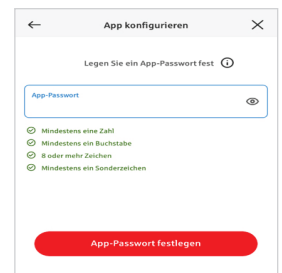
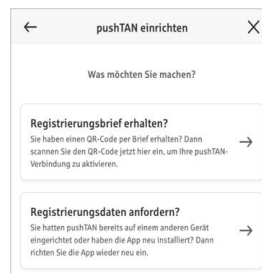
Activación de la aplicación en su smartphone o tableta

1. Instale la aplicación “S-pushTAN” desde la tienda de aplicaciones de su smartphone (Google Play / App Store).
2. Inicie la aplicación “S-pushTAN” y haga clic en “Jetzt einrichten” / “Registrierungsbrief erhalten”. Confirme las instrucciones con “Weiter” y, a continuación, asigne una contraseña segura.

La contraseña debe constar de al menos 8 caracteres (números, letras y un carácter especial).

3. Escanee el código QR de la carta de registro con la cámara de su smartphone. A continuación, se le pedirá que confirme su identidad introduciendo sus datos de acceso a la banca en línea.

La activación exitosa de la conexión pushTAN se confirmará a continuación.



Cambiar el PIN de banca en línea

4. Como nuevo cliente, cambie el PIN de apertura por su PIN personal.

Una vez que el sistema haya confirmado su nuevo PIN, podrá utilizar toda nuestra gama de servicios.

Utilizar pushTAN en la banca en línea

Para realizar pedidos en nuestra sucursal de Internet en su PC o móvil con su smartphone/tableta, proceda del siguiente modo:

1. Conéctese a nuestra sucursal en Internet (www.spk-sbo.de) o inicie su aplicación bancaria.
2. Introduzca los datos de la orden deseada (por ejemplo, una transferencia bancaria) y confírmela.
3. Cambie a la aplicación “S-pushTAN”. Tras introducir la contraseña de S-pushTAN, se muestran los datos del pedido.

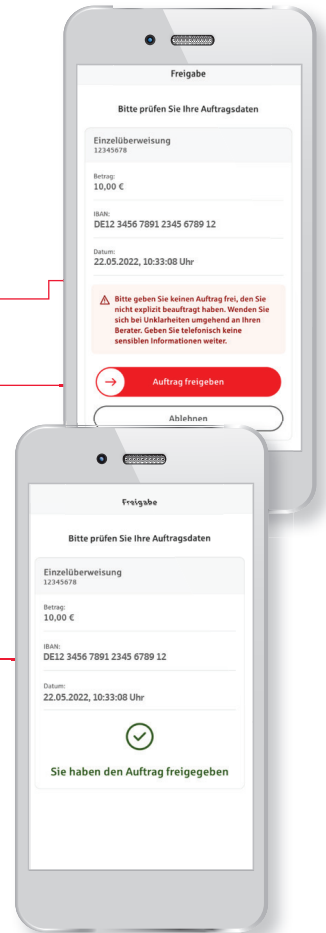
Compruebe que los datos del pedido que se muestran coinciden con los que ha introducido.

- Tipo de pedido
- Importe
- Fecha
- IBAN del destinatario

Si hay discrepancias, cancele el proceso inmediatamente y póngase en contacto con su gestor de cuenta o con nuestro centro de servicio.

4. Si los datos coinciden, confirme el pagodeslizando el botón (Auftrag freigeben) hacia la derecha. Se le confirmará directamente la recepción del pedido.

Nota: Mantenga siempre actualizadas la aplicación “S-pushTAN” y el sistema operativo de su smartphone/tableta.



Contacto

¿Tiene más preguntas sobre la banca en línea?
Estaremos encantados de asesorarle en una conversación personal.

Sparkasse Schwaben-Bodensee

St.-Josefs-Kirchplatz 6-8
87700 Memmingen

Teléfono: +49 8331 609 - 41313
info@spk-sbo.de
www.spk-sbo.de

Exención de responsabilidad

Estas instrucciones se han elaborado de acuerdo con el estado actual de los conocimientos y se ofrecen como servicio. Las desviaciones en la presentación no son responsabilidad de la Sparkasse ni de los autores. No se asume ninguna responsabilidad por los daños que puedan producirse.